

\*

Số 126-HD/BTGDUK

**HƯỚNG DẪN**  
**Công tác dư luận xã hội năm 2025**

Thực hiện Hướng dẫn số 161-HD/BTGTU ngày 17/01/2025 của Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ về công tác dư luận xã hội năm 2025, Ban Tuyên giáo Đảng uỷ Khối hướng dẫn công tác tuyên truyền trong Đảng bộ Khối, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nhằm giúp cấp ủy các cấp xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội trong năm 2025 và nắm bắt kịp thời, sát thực tâm tư, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên, người lao động. Qua đó, định hướng, hình thành dư luận xã hội tích cực, góp phần củng cố khối đại đoàn kết dân tộc, tạo sự thống nhất trong Đảng, đồng thuận cao trong xã hội, thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025.

2. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội; thực hiện tốt phương châm “chủ động, nhạy bén, chính xác, kịp thời, hiệu quả”. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác dư luận xã hội. Công tác dư luận xã hội phải bám sát chủ trương, đường lối của Đảng và thực tiễn cuộc sống, kịp thời phản ánh khách quan, toàn diện, trung thực, đầy đủ các luồng ý kiến của các giai tầng trong xã hội gắn với dự báo tình hình, định hướng dư luận xã hội.

**II. CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU NĂM 2025**

1. Cấp ủy các TCCS đảng lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, cụ thể hoá và tổ chức thực hiện tốt các chủ trương, đường lối, quan điểm, văn bản chỉ đạo của Đảng, của tỉnh về công tác dư luận xã hội. Xây dựng kế hoạch điều tra nắm bắt dư luận xã hội đảm bảo thiết thực, khả thi, đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới, nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm đã đề ra tại hội nghị tổng kết công tác Tuyên giáo năm 2024, triển khai nhiệm vụ năm 2025. Tích cực phối hợp, tổ chức thực hiện kịp thời, hiệu quả cuộc khảo sát, thăm dò dư luận xã hội về kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XX trên địa bàn theo Kế hoạch số 77-KH/BTGTU, ngày 22/11/2024 Ban Tuyên



giáo Tỉnh uỷ; phối hợp triển khai thực hiện tốt các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội do Ban Tuyên giáo Trung ương tổ chức.

2. Đa dạng hóa phương thức điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phù hợp với điều kiện, tình hình của địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Chủ động nắm bắt, tổng hợp, phản ánh và định hướng tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trước những vấn đề, sự kiện chính trị quan trọng của tỉnh, trong nước và quốc tế, nhất là việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.  
Cụ thể:

+ Việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025; Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị, kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, quy định của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, của cấp ủy các cấp; các Hội nghị Trung ương; các kỳ họp của Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp diễn ra trong năm 2025...

+ Hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước; kỷ niệm năm tròn, năm chẵn các sự kiện lịch sử quan trọng, ngày sinh các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của Đảng, Nhà nước, lãnh đạo tiền bối tiêu biểu của Đảng và cách mạng Việt Nam; ngày giải phóng, thành lập tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương...; tình hình phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và địa phương; vấn đề an ninh, chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc; công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn xã hội; tiến độ thực hiện, triển khai các công trình, dự án lớn, trọng điểm của tỉnh; việc hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phát triển sản xuất, kinh doanh, ổn định cuộc sống; các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội nhân dân quan tâm; những khó khăn, bất cập trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách và những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn cuộc sống...

+ Quan tâm nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội về công tác chuẩn bị và tổ chức đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Tổng kết Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh



gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

- Tăng cường tổ chức các cuộc điều tra, nắm bắt, thăm dò dư luận xã hội trong năm bảo đảm thiết thực, hiệu quả phù hợp với tình hình, đặc điểm của địa phương, đơn vị. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp điều tra, thăm dò dư luận xã hội, kết hợp các hình thức: điều tra trực tiếp bằng phiếu hỏi tự điền; điều tra trực tuyến (online); điều tra qua điện thoại; điều tra qua thư điện tử...

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác nắm bắt, thăm dò, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội. Tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội các cấp. Căn cứ tình hình thực tiễn tại đơn vị, cấp ủy các TCCS đảng lựa chọn hình thức phù hợp (định kỳ hoặc đột xuất) tổ chức Hội nghị giao ban cộng tác viên dư luận xã hội để nắm bắt, tổng hợp báo cáo và định hướng dư luận xã hội góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

4. Rà soát, kiện toàn đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở theo hướng tinh gọn, hiệu lực hiệu quả. Lựa chọn tuyên truyền viên là những người có bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức, năng lực, trình độ, kinh nghiệm thực tiễn. Đội ngũ tuyên truyền viên bảo đảm đủ về số lượng, đại diện cho các khu vực, ngành, đoàn thể và giai tầng trong xã hội. Kịp thời thay thế những tuyên truyền viên không hoạt động hoặc hoạt động kém hiệu quả. Rà soát, bổ sung Quy chế hoạt động của tuyên truyền viên cơ sở phù hợp với điều kiện, thực tiễn tại đơn vị. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ tuyên truyền viên trong tình hình hiện nay.

5. Tăng cường phối hợp với các đơn vị liên quan trong công tác điều tra, thăm dò, nắm bắt, nghiên cứu và định hướng dư luận xã hội; thực hiện có hiệu quả Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư về “Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề nổi cộm, nhân dân quan tâm”.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Cấp ủy các TCCS đảng trực thuộc, đoàn thể thuộc Khối tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và người lao động về mục đích, các hoạt động chủ yếu, thực hiện hiệu quả công tác dư luận xã hội năm 2025 nhằm tạo sự thống nhất cao trong toàn Đảng bộ và sự đồng thuận trong xã hội.

- Tăng cường công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dư luận xã hội. Đẩy

mandat chỉ đạo, nắm bắt, phản ánh, báo cáo tình hình dư luận xã hội phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy.

- Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và người lao động về các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhất là vấn đề bức xúc, nhạy cảm, được dư luận quan tâm. Định kỳ gửi báo cáo tình hình dư luận xã hội về Ban Tuyên giáo Đảng ủy Khối trước ngày 20 hàng tháng hoặc theo yêu cầu đột xuất (nếu có)./.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo TU, } Đề báo cáo
- Thường trực ĐUK, }
- Các TCCS Đảng trực thuộc,
- Đoàn thể thuộc Khối,
- Lưu.

**TRƯỞNG BAN**



**Vũ Thị Bích Hoà**